

## Aviso de Privacidad Integral

PRODUCTOS SERVICIOS Y EQUIPOS ESPECIALIZADOS DE MORELOS, S.A. DE C.V. (**PROSEMOR**). Responsable titular legal de la marca MACBA PLASTIC.

Con domicilio en: Av. Centenario 54-148, Bodega 2; Ciudad Industrial del Valle de Cuernavaca (CIVAC) 1a. Sección, Jiutepec, Morelos, México. C.P. 62550.

Le informamos las políticas de privacidad para el uso de sus datos personales o institucionales:

### ***¿Qué son los datos personales?***

*Los datos personales son la información que permite identificar a un individuo, como nombre y apellidos, domicilio, teléfono, historial laboral y académico, sus datos patrimoniales y financieros, su firma, así como sus características físicas, incluyendo datos biométricos como el iris o la huella dactilar.*

### ***Política N°1 de uso de datos personales o institucionales:***

***PROSEMOR en titular de su representada MACBA PLASTIC no solicita datos personales susceptibles a uso indebido en actos ilícitos.***

#### **1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales o institucionales?**

- Con la finalidad de ponernos en contacto con usted de manera directa y poder ofrecerle nuestros productos y promociones.
- Atención directa para dudas, aclaraciones y quejas.
- Para preparar y entregar el producto en su domicilio o en tienda.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en Ley para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades.

#### **2. ¿Qué datos personales o institucionales utilizaremos para estos fines?**

Los datos personales o institucionales que se obtengan de manera verbal, por escrito y a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

Los datos personales que recabamos en el "formulario de contacto" son:

- *Nombre de la persona de contacto.*
- *Institución o empresa.*
- *Correo electrónico*
- *Teléfono*
- *Producto de su interés.*

*\*Para lo cual le pedimos nos dé su autorización de uso en el apartado "formulario de contacto".*

### 3. ¿Cuáles son los datos solicitados para formas de pago?

Nuestras formas de pago no requieren de sus datos personales bancarios susceptibles.

Los pagos pueden hacerse en forma de efectivo o transferencia vía SPEI, esto quiere decir que nosotros emitiremos una ficha de pago o ticket para que realice el pago correspondiente, y en ninguno de los dos casos se le solicitará sus datos personales pues solo va identificado por el "número de compra, ticket o referencia"; y en el caso específico de la transferencia de fondos SPEI los datos personales bancarios están restringidos y lo único visible es "número de compra, ticket o referencia" que identifica la compra.

#### **Política N°2 de transferencia de datos personales o institucionales:**

*PROSEMOR en titular de su representada MACBA PLASTIC no transfiere, ni presta, ni comparte datos personales o institucionales susceptibles a uso indebido en actos ilícitos ninguna entidad pública o privada nacional o extranjera.*

### 4. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos ni dentro, ni fuera del país a ninguna empresa, ni institución, su uso es exclusivo de MACBA PLASTIC, para ofrecerle el producto y servicio de su entera satisfacción.

#### **Política N°3 de acceso, revocación, rectificación, cancelación u oposición de uso datos personales o institucionales (ARCO):**

*PROSEMOR en titular de su representada MACBA PLASTIC otorga el derecho de revocación, cambio o cancelación de la autorización del uso de datos personales o institucionales.*

### 5. ¿Cómo puede acceder, revocar, rectificar, cancelar u oponerse al uso sus de datos personales o institucionales?

Usted o la institución tiene derecho a conocer qué datos personales o de la institución tenemos en nuestro poder, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, está en su derecho de solicitar la corrección de la información personal o de la institución en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

▪ **Tratamiento en la Revocación de uso de datos personales o institucionales.**

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud por correo electrónico en: [admon\\_prosemor@hotmail.com](mailto:admon_prosemor@hotmail.com) y deberá contener:

- Nombre completo del titular o institución.
- Nombre del contacto (solo en datos institucionales).
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico usado en este sitio web.
- Copia de una identificación oficial adjunta. (solo en datos personales)
- Asunto «Derechos ARCO»
- Descripción expresa del derecho solicitado a ejecutar.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 777-243-6757 o ingresar a nuestro sitio de Internet <https://macbaplastic.com/>, o mandar un correo electrónico a [admon\\_prosemor@hotmail.com](mailto:admon_prosemor@hotmail.com)

***Política N°4 limitar el uso o divulgación de datos personales o institucionales:***

***PROSEMOR en titular de su representada MACBA PLASTIC proporciona información y mecanismos de protección para tal fin.***

**6. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos

personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

- Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <https://repep.profeco.gob.mx/> o bien ponerse en contacto directo al número telefónico 800 962 8000.
- Solicitar su registro en el listado de exclusión "*LISTA DE EXCLUSIÓN Y BLOQUEO DE DATOS PERSONALES*", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.
- Para mayor información llamar al número telefónico 777-243-6757 o ingresar a nuestro sitio de Internet <https://macbaplastic.com/> o mandar un correo electrónico a [admon\\_prosemor@hotmail.com](mailto:admon_prosemor@hotmail.com).

***Política N°5 notificación de cambios en nuestro aviso de privacidad:***

***PROSEMOR en titular de su representada MACBA PLASTIC notificará por sus plataformas digitales los cambios en las políticas de aviso de privacidad***

**7. ¿Dónde puedo saber de los cambios en las políticas de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

- Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de *nuestras plataformas de comunicación*.
- El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:
  - ✓ Medio de comunicación uno: llamar al número telefónico 777-243-6757
  - ✓ Medio de comunicación dos: ingresar a nuestro sitio de Internet <https://macbaplastic.com/>
  - ✓ Medio de comunicación tres: mandar un correo electrónico a [admon\\_prosemor@hotmail.com](mailto:admon_prosemor@hotmail.com).

Políticas de Cookies



VTS-MKT-08-POL-27/MP "POLITICAS DE COMERCIO DIGITAL"

PRODUCTOS SERVICIOS Y EQUIPOS ESPECIALIZADOS DE MORELOS, S.A. DE C.V. (PROSEMOR). Responsable titular legal de la marca MACBA PLASTIC.

Con domicilio en: Av. Centenario 54-148, Bodega 2; Ciudad Industrial del Valle de Cuernavaca (CIVAC) 1a. Sección, Jiutepec, Morelos, México. C.P. 62550.

Le informamos las políticas de uso de cookies en nuestro sitio web:

### ***¿Qué son las cookies?***

*Las cookies son pequeños fragmentos de texto que los sitios web que visitas envían al navegador. Permiten que los sitios web recuerden información sobre tu visita, lo que puede hacer que sea más fácil volver a visitar los sitios y hacer que estos te resulten más útiles.*

### **¿Cuál es el uso de las cookies de nuestro sitio web?**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.